

## プライバシーポリシー

株式会社ロングステイネットワーク（以下、「弊社」といいます。）は、弊社のサービスにおけるお客様の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

### 第1条（個人情報・個人データ）

1. 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます。）に定義される「個人情報」をいいます。
2. 「個人データ」とは、個人情報保護法に定義される「個人データ」をいいます。

### 第2条（適用範囲）

本ポリシーは、弊社へ個人情報をご提供いただく場合、また、お客様が沖縄ビスパーククラブその他の弊社が運営するサービス及び弊社が提供する商品（以下総称して「弊社サービス・商品」といいます。）を利用いただく場合に適用されます。

### 第3条（個人情報の収集方法）

弊社は弊社のサービスにおいて、お客様の氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報をお尋ねすることがあります。またお客様と弊社の提携先との間でなされたお客様の個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を当該提携先から収集することがあります。

### 第4条（個人情報を収集・利用する目的）

弊社は個人情報を次に掲げる目的の範囲内において、収集・利用いたします。

1. 弊社サービス・商品への登録及び弊社サービス・商品利用時の本人認証並びにお客様の管理のため
2. 弊社サービス・商品の提供・運営のため
3. 弊社サービス・商品の利用料金ご請求のため
4. 弊社サービス・商品の保守、点検、管理のため
5. 弊社サービス・商品に関する連絡・アンケートの実施のため
6. 新たな弊社サービス・商品の開発のため  
弊社又は提携先が取り扱うサービス・商品、各種イベント、キャンペーンの案内及びダイレクトメール、メールマガジン、お知らせ、広告等の方法による各種情報の提供のため
7. お客様が利用中の弊社サービス・商品の新機能、更新情報、キャンペーン等及び他の弊社サービス・商品の案内のメールを送付するため

8. メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じた連絡のため
9. 弊社サービス・商品に関する利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的で弊社サービス・商品を利用しようとするお客様の特定をし、ご利用をお断りするため
10. お客様にご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
11. お問い合わせ、依頼等への対応のため
12. その他、上記目的に付随する目的のため

#### 第5条（利用目的の変更）

1. 弊社は、個人情報の利用目的を、変更前と関連性を有すると合理的に認められる範囲で変更することができるものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、弊社所定の方法により、お客様に通知し、又は本ウェブサイト上に公表するものとします。

#### 第6条（共同利用）

弊社は、次の範囲内でおお客様の個人データを共同利用いたします。

1. 個人データの項目  
弊社が運営する沖縄ビスポーククラブ（以下「OBC」といいます。）の会員であるお客様の氏名・生年月日・住所・郵便番号・電話番号・FAX番号・メールアドレスなど
2. 共同利用者の範囲  
株式会社国際旅行社
3. 共同利用者における利用目的
  - (1) OBCの会員であるお客様が利用可能な、共同利用者が販売する「CLUB SUITE」利用時の本人認証並びにお客様の管理のため
  - (2) 「CLUB SUITE」の提供・運営のため
  - (3) 「CLUB SUITE」の利用料金ご請求のため
  - (4) 「CLUB SUITE」の保守、点検、管理のため
  - (5) 「CLUB SUITE」に関する連絡・アンケートの実施のため
  - (6) 「CLUB SUITE」に関する利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的で「CLUB SUITE」を利用しようとするお客様の特定をし、ご利用をお断りするため
  - (7) 「CLUB SUITE」に関してお客様にご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
  - (8) 「CLUB SUITE」に関するお問い合わせ、依頼等への対応のため
  - (9) その他、上記目的に付随する目的のため
4. 個人データの管理責任者の氏名又は名称及び住所並びに代表者の氏名  
株式会社ロングステイネットワーク

#### 第7条（個人データの第三者提供）

1. 弊社は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめお客様の同意を得ないで、個人データを第三者に提供しません。
  - (1) 法令に基づく場合
  - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
  - (5) 次に掲げる事項をあらかじめお客様に通知又は公表するとともに、個人情報保護委員会に届け出たとき
    - ① 弊社の名称及び住所並びに代表者の氏名
    - ② 第三者への提供を利用目的とすること
    - ③ 第三者に提供される個人データの項目
    - ④ 第三者に提供される個人データの取得の方法
    - ⑤ 第三者への提供の方法
    - ⑥ 本人の求めに応じて個人データの第三者への提供を停止すること
    - ⑦ 本人の求めを受け付ける方法
    - ⑧ その他個人の権利利益を保護するために必要なものとして個人情報保護委員会規則で定める事項
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
  - (1) 弊社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合
  - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
  - (3) 個人データを特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いた場合

#### 第8条（個人データの安全管理措置）

弊社は、個人データの漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人データの、安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。また、個人データを取り扱う弊

社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。さらに、弊社は、個人データの取扱の全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人データの安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

#### 第9条（個人データの利用目的の通知）

弊社は、お客様から、当該お客様が識別される弊社が保有する個人データの利用目的の通知を求められたときは、当該お客様に対し、遅滞なくこれを通知します。ただし、次号のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を通知しないこともあり、通知しない決定をした場合には、当該お客様に対し、その旨を遅滞なく通知します。なお、通知に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。

1. 本ポリシーにより当該個人データの利用目的が明らかな場合
2. 利用目的をお客様に通知することによりお客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
3. 利用目的をお客様に通知することにより弊社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
4. 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的をお客様に通知することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 第10条（個人データの開示）

弊社は、お客様から、当該お客様が識別される弊社が保有する個人データの開示の請求を受けたときは、お客様に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。

1. お客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. 他の法令に違反することとなる場合

#### 第11条（個人データの訂正等）

1. お客様は、弊社に対し、当該お客様が識別される弊社が保有する個人データの内容が事実でないときは、弊社が定める手続きにより、当該個人データの訂正、追加又は削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 弊社は、お客様から前項の規定による請求を受けた場合には、その内容の訂正等に関して他の法令の規定により特別の手續が定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行

- い、その結果に基づき、当該個人データの内容の訂正等を行います。
3. 弊社は、第1項の規定による請求に係る保有個人データの内容の全部若しくは一部について訂正等を行ったとき、又は訂正等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対し、遅滞なく、その旨（訂正等を行ったときは、その内容を含みます。）通知します。

#### 第12条（個人データの利用停止等）

1. お客様は、弊社に対し、(1)当該お客様が識別される弊社が保有する個人データが、利用目的の達成に必要な範囲を超えて取り扱われているとき、違法・不当な行為を助長し、若しくは誘発するおそれがある方法により利用されているとき、又は不正の手段により取得されたものであるとき、(2)当該個人データが個人情報保護法の規定に違反して第三者に提供されているとき、(3)弊社が当該個人データを利用する必要がなくなったとき、お客様の個人情報にかかる個人情報保護法第26条1項本文に規定する漏えい等が生じたとき、その他当該個人データの取扱いによりお客様の権利又は正当な利益が害されるおそれがあるとき、当該個人データの利用の停止若しくは消去（以下、「利用停止等」といいます。）又は第三者への提供の停止を請求することができます。
2. 弊社は、前項の規定による請求を受けた場合であって、その請求に理由があることが判明したときは、違反を是正するために必要な限度で、遅滞なく、当該個人データの利用停止等又は第三者への提供の停止を行います。
3. 弊社は、前二項の規定に基づき利用停止等又は第三者への提供の停止を行った場合、又はこれらを行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをお客様に通知します。
4. 前三項にかかわらず、利用停止等又は第三者への提供の停止に多額の費用を有する場合その他これらを行うことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要なこれらに代わるべき措置を取ることができる場合は、かかる代替策を講じるものとします。

#### 第13条（本ポリシーの変更）

1. 本ポリシーの内容は、法令に別段の定めのある事項を除いて、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。
2. 変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

#### 第14条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒901-0152 沖縄県那覇市小緑1831-1 産業支援センター316-E

社名：株式会社ロングステイネットワーク

代表取締役：大澤 真

担当部署：業務企画推進部

Eメールアドレス：contact@bespoke.okinawa